# **Comment nous joindre**

# Appelez-nous sans frais au 1 877 752-7710

Choisissez la langue et composez le :

Réservations

Nouvelles réservations

Réservations existantes

2 Groupes

3 Documents de vovage

4 Comptabilité

5 Ventes

Pour le centre d'appels et les heures d'ouverture, consultez le

vacancesaircanada.com

## Alignement de prix

Pour les demandes d'alignement de prix de forfaits Soleil tout-inclus (y compris Las Vegas) de plus de 50 \$ par personne :

(Du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h (HE). Pour une assistance le soir et la fin de semaine, contactez le centre d'appels.)

## **Programme Aéroplan**

Veuillez contacter votre chef de secteur des ventes pour toute question ou demande de renseignements concernant le programme Aéroplan.

### Sandals<sup>MD</sup> et Beaches<sup>MD</sup>

Pour ajouter ou échanger des récompenses Sandals Select Rewards (SSG) :

🔀 ssgsandals@vacv.com 🧗 1 866 333-0023

## **Groupes**

Outil de devis pour les groupes (GQT) :

ttps://vacations.aircanada.com/fr/tous-les-types-de-vacances/groupes#

#### Coordonnées utiles

Centre de soutien

Pour les changements d'horaire et les modifications involontaires de portions terrestres

1 866 754-5338

Pour les modifications involontaires de vols et la portion terrestre

☑ itinerary.modifications@vacv.com

Pour les changements d'horaires

## Infos de paiement

#### Paiements finaux

Faites parvenir les chèques à l'attention du : Service de la comptabilité 1440, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 600, Montréal (Québec) H3G 1R8

□ accounting@vacv.com

#### Paiements pour les croisières

( 1 877 752-7710, option 1

#### **Autre soutien**

#### Commande de brochures

#https://dol.datacm.com/

#### **Ventes internes**

VAC&MOI, profil d'agence et soutien aux canaux de distribution externes

ventes@vacv.com

#### Correspondances:

Ajout, annulation ou modification

#### Assistance à la clientèle

Soutien pendant le voyage ou assistance spéciale pour les dossiers existants

1 800 296-3408

wacations.aircanada.com/fr/formulaire-de-contact

#### Relations avec la clientèle

Soutien après le voyage

wacations.aircanada.com/fr/formulaire-de-contact

## Que pouvez-vous faire en ligne?

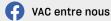
#### Avec votre compte d'agent

- Effectuer une nouvelle réservation
- · Effectuer un paiement final
- Voir les promotions et les incitatifs
- Vous inscrire au programme VAC&MOI

#### vacancesaircanada.com

#### Avec le groupe VAC entre nous

- Joignez-vous à un groupe Facebook exclusif
- · Obtenez des conseils exclusifs
- Partagez nos dernières offres
- Restez à l'affût de tout ce qui concerne Vacances Air Canada
- · Et bien plus encore!



#### Avec nos campagnes marketing

Balayez ce code QR pour obtenir d'autres outils, guides et informations pratiques :



