

Comment nous joindre

Appelez-nous sans frais au **1 877 752-7710**

Choisissez la langue et composez le :

- 1 Réservations
 - 1 Nouvelles réservations
 - 2 Réservations existantes

- 2 Groupes
- 3 Documents de voyage
- 4 Comptabilité
- 5 Ventas

Pour le centre d'appels et les heures d'ouverture, consultez le **vacancesaircanada.com**

Alignement de prix

Pour les demandes d'alignement de prix de forfaits Soleil tout-inclus (y compris Las Vegas) de plus de 50 \$ par personne :

✉ ventes@vacv.com

(Du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h (HE). Pour une assistance le soir et la fin de semaine, contactez le centre d'appels.)

Programme Aéroplan

Veuillez contacter votre chef de secteur des ventes pour toute question ou demande de renseignements concernant le programme Aéroplan.

Sandals^{MD} et Beaches^{MD}

Pour ajouter ou échanger des récompenses Sandals Select Rewards (SSG) :

✉ ssgsandals@vacv.com ☎ 1 866 333-0023

Groupes

Outil de devis pour les groupes (GQT) :

🌐 <https://vacations.aircanada.com/fr/tous-les-types-de-vacances/groupes#>

Coordonnées utiles

Centre de soutien

Pour les changements d'horaire et les modifications involontaires de portions terrestres

☎ 1 866 754-5338

Pour les modifications involontaires de vols et la portion terrestre

✉ itinerary.modifications@vacv.com

Pour les changements d'horaires

✉ support.centre@vacv.com

Infos de paiement

Paielements finaux

Faites parvenir les chèques à l'attention du :

Service de la comptabilité

1440, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 600, Montréal (Québec) H3G 1R8

✉ accounting@vacv.com

Paielements pour les croisières

☎ 1 877 752-7710, option 1

Autre soutien

Commande de brochures

🌐 <https://dol.datacm.com/>

Ventas internes

VAC&MOI, profil d'agence et soutien aux canaux de distribution externes

✉ ventes@vacv.com

Correspondances :

Ajout, annulation ou modification

✉ connectors@vacv.com

Assistance à la clientèle

Soutien pendant le voyage ou assistance spéciale pour les dossiers existants

☎ 1 800 296-3408

🌐 vacations.aircanada.com/fr/formulaire-de-contact

Relations avec la clientèle

Soutien après le voyage

🌐 vacations.aircanada.com/fr/formulaire-de-contact

Que pouvez-vous faire en ligne?


Avec votre compte d'agent

- Effectuer une nouvelle réservation
- Effectuer un paiement final
- Voir les promotions et les incitatifs
- Vous inscrire au programme VAC&MOI

vacancesaircanada.com

Avec le groupe VAC entre nous

- Joignez-vous à un groupe Facebook exclusif
- Obtenez des conseils exclusifs
- Partagez nos dernières offres
- Restez à l'affût de tout ce qui concerne Vacances Air Canada
- Et bien plus encore!

 VAC entre nous

Avec nos campagnes marketing

Balisez ce code QR pour obtenir d'autres outils, guides et informations pratiques :

