

# Solutions de protection de voyage

Réservez vos vacances avec flexibilité et en toute confiance grâce à nos solutions de protection de voyage **TouteTranquillité** et **TouteFlexibilité**.

- La solution fiable **TouteTranquillité** vous permet de voyager l'esprit en paix avec une **sélection des sièges** standard et notre **garantie ProtègePrix**.
- Ajoutez la protection de voyage **TouteFlexibilité** à votre forfait à partir de 79 \$\* et profitez d'un voyage entièrement flexible. Vous pouvez réserver votre forfait, puis :
  - **le modifier, le transférer ou l'annuler** avec un **REMBOURSEMENT COMPLET** jusqu'à 21 jours avant le départ **OU**
  - l'annuler pour obtenir un **crédit pour un voyage futur** jusqu'à 3 jours avant le départ, aussi simple que cela.



SOLUTIONS DE PROTECTION DE VOYAGE	✳️ TOUTETRANQUILLITÉ	✳️ TOUTEFLEXIBILITÉ	
Prix par personne	<b>79 \$</b>	<b>79 \$</b>	<b>99 \$</b>
Destinations applicables	Mexique, Caraïbes, Amérique centrale, Canada, États-Unis, Europe, Asie, Océanie, Moyen-Orient et Afrique du Nord, Amérique du Sud et croisières	Canada et É.-U.	Mexique, Caraïbes, Amérique centrale et du Sud et Europe
Forfaits applicables	Forfaits vacances, forfaits Vols et Hôtel et circuits		
Tarif supplémentaire pendant les Fêtes et les vacances <sup>2</sup>	<b>20 \$</b>	<b>50 \$</b>	<b>50 \$</b>
Sélection de sièges standard	•		
Garantie ProtègePrix <sup>3</sup>	•		
Changez votre réservation <sup>4</sup>		•	•
Transférez votre forfait <sup>4</sup>		•	•
Annulez jusqu'à 21 jours avant votre départ et obtenez un remboursement <sup>5</sup>		•	•
Annulez jusqu'à 3 jours avant votre départ et obtenez un crédit interne de voyage <sup>5</sup>		•	•

À compter du 17 septembre 2024, toutes les solutions de protection de voyage peuvent être achetées au moment de la réservation et la plupart peuvent être réservés jusqu'à 48 heures après la réservation par le biais de l'outil Gestion de votre réservation. La solution de protection TouteTranquillité pour les réservations de forfaits Vols et Croisière ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation. Les solutions doivent être souscrites par tous les passagers partageant une chambre ou une cabine. Elles sont non remboursables et ne s'appliquent pas aux réservations de groupe, locations de voiture, polices d'assurance, excursions, billets de parcs thématiques et autres attractions, et réservations non remboursables. Toutes les solutions de protection voyage peuvent être utilisées toute l'année, mais un tarif supplémentaire de 20 \$ par personne pour la solution TouteTranquillité et de 50 \$ par personne pour la solution TouteFlexibilité s'applique pour les départs entre le 19 décembre et le 5 janvier annuellement ainsi que du 9 au 20 avril 2025 et du 25 mars au 5 avril 2026. Les dates de départ correspondent aux dates du dernier vol au départ d'une ville canadienne avant d'atteindre la destination finale. Les solutions TouteTranquillité et TouteFlexibilité s'appliquent aux nouvelles réservations de forfaits vacances au Mexique, dans les Caraïbes, en Amérique centrale, ainsi que pour des forfaits Vols et Hôtel et circuits en Europe, aux États-Unis et au Canada. La solution TouteTranquillité s'applique aussi aux forfaits Vols et Hôtel et aux circuits en Asie, en Océanie, au Moyen-Orient, en Afrique du Nord et en Amérique du Sud, ainsi qu'aux forfaits Vols et Croisière. La solution TouteFlexibilité ne s'applique pas aux forfaits en Asie, en Océanie, au Moyen-Orient, en Afrique du Nord et en Amérique du Sud, ainsi qu'aux forfaits Vols et Croisière, aux forfaits à Disney World, aux villas ou bungalows au-dessus de l'eau dans les complexes Sandals ou aux villas de trois ou quatre chambres à coucher dans les complexes Beaches. La solution TouteFlexibilité peut être utilisée pour modifier votre réservation, transférer votre forfait ou annuler votre réservation. Une fois que la solution TouteFlexibilité a été utilisée, elle ne peut être rachetée qu'au moment de la modification ou de la réservation d'un nouveau forfait applicable. \*Garantie ProtègePrix : obtenez un remboursement si le prix de votre forfait baisse après avoir réservé. Avec la garantie ProtègePrix vous pouvez réclamer un remboursement maximal de 200 \$ par personne, taxes comprises, à la suite d'une réduction du prix total du forfait. Le client doit réclamer, preuve horodatée de chute du prix à l'appui, le remboursement par téléphone au plus tard 5 jours après la baisse de prix. Advenant qu'aucune preuve ne soit fournie, le prix valide au moment de la demande de réduction du prix sera appliqué si celui-ci est inférieur au prix d'achat. S'applique seulement, au plus tard, 21 jours précédant le départ pour le Mexique, les Caraïbes, l'Amérique centrale et les croisières. S'applique seulement, au plus tard, 30 jours précédant le départ pour l'Europe, l'Asie, l'Océanie, le Moyen-Orient, l'Afrique du Nord, l'Amérique du Sud, le Canada ou les États-Unis. L'offre s'applique seulement pour le même forfait disponible au [vacationsaircanada.com](https://vacations.aircanada.com). Pour être admissible, la date de départ, ville de départ, catégorie de chambre ou de cabine, formule de repas, durée du séjour, classe de vol et de service doivent rester les mêmes que la réservation originale. Les places requises pour une nouvelle réservation doivent être disponibles au moment de la demande de remboursement. S'applique une seule fois par réservation. Les remboursements seront remis dans la forme de paiement originale au dossier. Le traitement de la demande peut prendre 14 jours ou plus. <sup>4</sup>Les changements de noms, dates de départ, destination, hôtel, catégorie de chambre ou d'occupation peuvent être effectués jusqu'à 21 jours avant le départ. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respecteront la politique d'annulation de la formule TouteFlexibilité. Un seul ensemble de changements peut être effectué par réservation sans pénalité. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement, transfert, ou annulation, à condition qu'ils soient effectués au même moment. Une fois que la solution TouteFlexibilité a été achetée, toute modification effectuée moins de 44 jours avant le départ ne peut être faite que dans le cadre de ce forfait et ne peut être effectuée en utilisant d'autres méthodes de modification ou d'annulation offertes par Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevé doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement. <sup>5</sup>Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant la date de départ initiale : jusqu'à 21 jours avant le départ, le prix total du forfait sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les annulations demandées 2 jours ou moins avant le départ, y compris le jour du départ, ne sont pas remboursables en totalité. Les locations de voiture, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables. Le prix des solutions de protection de voyage est non remboursable. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit est valide pour un an et ne peut être échangé contre de l'argent. La solution TouteFlexibilité peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Toute différence de prix plus élevée causée par une annulation partielle doit être payée par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Tout crédit restant restera dans le dossier et pourra être utilisé à tout moment jusqu'à son expiration. Les crédits de voyage ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, excursions, billets pour les parcs d'attractions et autres attractions. Les points Aéroplan<sup>SM</sup> ne peuvent être restitués ou remboursés à aucun moment. Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, vous devez contacter l'agent de voyages pour faire la demande de changement, de baisse de prix ou d'annulation. Les nouvelles réservations doivent être effectuées auprès de la même agence de voyages. Si vous avez réservé directement auprès de Vacances Air Canada, les demandes de changements ou de baisse de prix doivent être effectuées par l'entremise du Service d'assistance à la clientèle au 1 800 296-3408 pour les destinations SOLEIL, et par l'entremise du Service des réservations au 1 866 529-2079 pour les destinations en Europe, au Canada, aux États-Unis, ainsi que pour les croisières. Pour les annulations, veuillez en faire la demande en utilisant le formulaire en ligne au <https://vacations.aircanada.com/fr/infos-de-voyage/gestion-reservation>

**POLITIQUE CONCERNANT LES OURAGANS:** Les voyageurs peuvent nous faire confiance pour des vacances en toute tranquillité d'esprit. Si le National Hurricane Center/Tropical Prediction Center (NHC/TPC) des États-Unis émet un avertissement de tempête tropicale, une veille d'ouragan ou un avertissement d'ouragan pour la destination de vacances que vous avez choisie, dans les 48 heures précédant votre départ, vous pouvez être en mesure de changer votre date, de changer votre destination ou de choisir parmi d'autres options de modification de réservation. Les options peuvent différer si vous avez une réservation de groupe ou de croisière avec Vacances Air Canada. Contactez-nous pour en savoir plus.



VACANCES AIR CANADA



Faites voyager vos rêves<sup>MD</sup>

# Travel protection plans

Book vacations with flexibility and peace of mind thanks to our **CareFree** and **CareFlex** travel protection plans.

- The trusted **CareFree** plan makes travelling less stressful with standard **seat selection** and our **Price Drop Guarantee**.
- Starting at \$79\*, add **CareFlex** travel protection to your package and enjoy fully flexible travel. You can secure your trip, then:
  - **Change, transfer, or cancel your package** with a **FULL REFUND** up to 21 days prior to departure **OR**
  - Cancel for a **Future Travel Credit** up to 3 days prior to departure—no questions asked!



TRAVEL PROTECTION PLANS	 CAREFREE	 CAREFLEX	
Price per person	<b>\$79</b>	<b>\$79</b>	<b>\$99</b>
Applicable destinations	Mexico, the Caribbean, Central America, Canada, the U.S., Europe, Asia, Oceania, the Middle East & North Africa, South America & Cruises	Canada & U.S.	Mexico, the Caribbean, Central America & Europe
Applicable packages	Vacation packages, Flight & Hotel packages & tour packages		
Supplement for holidays <sup>2</sup>	<b>\$20</b>	<b>\$50</b>	<b>\$50</b>
Standard seat selection	•		
Price Drop Guarantee <sup>3</sup>	•		
Change your booking <sup>4</sup>		•	•
Transfer your package <sup>4</sup>		•	•
Cancel with a full refund up to 21 days prior to departure <sup>5</sup>		•	•
Cancel with an in-house travel credit up to 3 days prior to departure <sup>5</sup>		•	•

Effective September 17, 2024, all travel protection plans can be purchased at time of booking and most can be booked up to 48 hours after booking through the Manage Your Booking tool. The CareFree travel protection plan for Flight & Cruise bookings can only be purchased at time of booking. Plans must be purchased by all passengers sharing a room/cabin accommodation, are non-refundable, and are not applicable to group bookings, car rentals, insurance policies, excursions, theme park tickets and other attractions, and non-refundable bookings. All travel protection plans can be used year-round, however a supplement of \$20 per person for the CareFree plan and \$50 per person for the CareFlex plan apply for departures between December 19 and January 5 yearly as well as April 9 to 20, 2025 and March 25 to April 5, 2026. Departure date is identified as the date of the last flight departing from a Canadian city before reaching final destination. CareFree and CareFlex travel protection plans are applicable to new bookings of vacation packages in Mexico, the Caribbean, Central America, and to Flight & Hotel packages and tours in Europe, the U.S., and Canada. CareFree is also applicable to Flight & Hotel packages and tours in Asia, Oceania, the Middle East & North Africa, South America as well as Flight & Cruise packages. CareFlex is not applicable to Asia, Oceania, the Middle East & North Africa, South America, Flight & Cruise packages, Walt Disney World vacations, any over-the-water villas or bungalows at Sandals Resorts, or any three or four-bedroom villas at Beaches Resorts. The CareFlex plan can be used to change your booking, transfer your package or cancel your reservation. Once the CareFlex plan has been used it can be repurchased only at the time the change is made or when booking a new applicable package. <sup>2</sup>Price Drop Guarantee: Get a refund if the price of your package drops after you book. The Price Drop Guarantee is redeemable on a decrease of the total package price, including taxes up to a maximum refund of \$200 per person. The Price Drop Guarantee must be requested by phone within 5 days of the change in said price drop with presentation of a date/time-stamped proof of the price drop. If no proof is provided, the price at the time of requesting a price drop will apply, if lower than the purchased price. Only valid up to 21 days prior to departure at the latest for travel to Mexico, the Caribbean, Central America and for cruises. Only valid up to 30 days prior to departure at the latest for Europe, Asia, Oceania, the Middle East & North Africa, South America, Canada and the U.S. Only applicable on the same package available on aircanadavacations.com. Must be the same departure date, departure city, room or cabin category, meal plan, length of stay, flight, and class of service as the original booking to qualify. Subject to space availability for a new booking at the time the refund is requested. Can only be applied once to any reservation. Refunds will be processed using the original form of payment used for the original booking. Processing of the refund may require 14 days or more. <sup>3</sup>Transfer your package to a friend or family member up until 21 days prior to departure for tour packages and up until 7 days prior to departure for vacation packages and Flight & Hotel packages. At least one passenger must remain consistent on the package. Single occupancy name changes are not permitted. Changes to travel dates, destination, hotel, room category or occupancy can be made up to 21 days prior to departure. Changes are subject to hotel and flight availability. Certain types of changes will be considered cancellations and will follow the CareFlex Cancellation Policy. Only one set of changes per booking can be made without penalty. The set of changes can include more than one change and/or transfer, or a cancellation as long as the changes are made at the same time. Once the CareFlex plan is purchased, any changes made less than 44 days prior to departure can only be made through this plan and cannot be made using other methods of change or cancellation offered by Air Canada Vacations. Clients will assume any difference in price increase resulting from the requested change(s). No refund will be issued if the new price is lower than the original fare. New package must be booked at time of change request. <sup>4</sup>Cancellations are permitted up to 3 days prior to departure. The refund method depends on the number of days before the initial departure date: Up to 21 days prior to departure, the package total price will be refunded to the original form of payment; 20 to 3 days prior to departure, 100% of the total price will be given as an in-house credit. Cancellations requested 2 days prior to departure or less, including day of departure, are 100% non-refundable. Car rentals, excursions, theme park tickets and other attractions are non-refundable. The cost of the Travel Protection Plans are non-refundable. In case of cancellation, a waiting period of 15 days before rebooking a new vacation applies. The in-house credit is not refundable and is valid for one year and may not be redeemed for cash. The CareFlex plan can be repurchased at the same time the new eligible package is booked. Clients will assume any difference in price increase resulting from partial cancellations. No refund is issued if the new price is lower than the original price. Any remaining credit will remain on file and can be redeemed any time until expiry. Travel credits cannot be used for car rentals, excursions, theme park tickets and other attractions. Aeroplan® points cannot be restituted or refunded at any time. If you booked through a travel agent, please contact your travel agent to request any changes, price drops or cancellations. New reservations must be booked with the same travel agency. If you booked directly with Air Canada Vacations, request changes or price drops through the customer care department for SUN destinations at 1 800 296-3408, and through the Reservations Department at 1 866 529-2079 for Europe, Asia, Oceania, Middle East & North Africa, Canada, United States and cruises. Self-serve cancellations can also be completed through the Manage Your Booking tool.

**HURRICANE POLICY:** Travellers can trust us for vacations with peace of mind. If the U.S. National Hurricane Center/Tropical Prediction Center (NHC/TPC) issues a Tropical Storm Warning, Hurricane Watch or Hurricane Warning for your selected vacation destination within 48 hours of your departure, you may be able to change your date, change your destination or choose from other rebooking options. Options may differ if you have an Air Canada Vacations Group or Cruise booking, please contact us for more details.

Revised September 30, 2024 - NHC-28311



**AIR CANADA VACATIONS**

Making your dreams travel®